

## Elterninformation für die Teilnahme an der Mittagsversorgung in Einrichtungen

Liebe Eltern,

für die Teilnahme Ihres Kindes an der Essenversorgung sind folgende Modalitäten zu beachten:

### **1. Anmeldung:**

Bitte füllen Sie das beiliegende **Kundenstammblatt** aus und schicken es im Original, gegebenenfalls **mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat**, an uns zurück.

### **2. Bestellung / Abbestellung:**

- Die Speisepläne werden über die Einrichtung verteilt oder können von Ihnen auch im Internet unter [www.burgenlandkueche.de](http://www.burgenlandkueche.de) eingesehen werden. Der ausgefüllte Speiseplan kann bei der Essenausgabe abgegeben bzw. per Fax oder E-Mail an uns gesendet werden.
- **Nutzen Sie unser Online-Bestellsystem oder unsere Bestell-App**, um Ihre Bestellung oder auch Abbestellung ganz einfach von zu Hause aus zu tätigen. Kreuzen Sie dazu auf dem Anmeldeformular „Online-Bestellung“ an. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen dann umgehend per E-Mail zugesandt.
- **Änderungen der Bestellung, sowie Zu- und Abbestellungen** sind Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 06:00 bis 14:00 Uhr am Vortag, bei Krankheit bis 07:30 Uhr am Liefertag wie folgt möglich:

**Bestell-Hotline:** 03 44 1 – 21 35 40 oder - 30 02 17

**Fax:** 03 44 1 – 21 35 43

**Email:** [bestellung@burgenlandkueche.de](mailto:bestellung@burgenlandkueche.de)

Außerhalb der Bürozeit steht Ihnen unser Anrufbeantworter zur Verfügung, wobei Sie bitte immer **Kundennummer, Name und Zeitraum** angeben sollten.

**Bedenken Sie bitte, dass jedes nicht oder zu spät abbestellte Essen bezahlt werden muss und bei der späteren Rechnung keinen Reklamationsgrund darstellt!**

### **3. Abrechnung / Kündigung:**

Sie erhalten eine Rechnung, aus der ersichtlich ist, wie oft Ihr Kind an der Essenversorgung teilgenommen hat. Sie haben die Möglichkeit die Rechnung per E-Mail zugesandt zu bekommen, damit erhalten Sie diese immer direkt beim Rechnungslauf und es kommt nicht zu etwaigen Verzögerungen bei der Zustellung durch den Briefdienst (bei Versand in Papierform entstehen Gebühren von je 1,00€).

Die Bezahlung des Essengeldes erfolgt entsprechend Ihrer Entscheidung im SEPA-Lastschriftverfahren bzw. per Überweisung. Die Rechnung wird monatlich nachträglich erstellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag nach Erhalt der Rechnung automatisch durch uns von Ihrem Konto abgebucht. Der SEPA-Lastschrifteinzug erfolgt immer am 10. des Kalendermonats oder am darauffolgenden Bankarbeitstag. Eventuell anfallende Rücklastschriftgebühren werden wir an Sie weitergeben.

Bei Rückgang der SEPA-Lastschrift erfolgt eine sofortige Zustellpause.

Zeitnah nach dem Versand der Rechnung erfolgt durch uns eine Kontrolle der Zahlungseingänge. Wenn kein Zahlungseingang bis zum 21. des Monats festgestellt wird, geraten Sie automatisch in Zahlungsverzug.

Dann wird die Essensversorgung für Ihr Kind eingestellt!

**Bitte geben Sie jede Änderung, insbesondere Adress- oder Namensänderungen, zeitnah bei uns schriftlich an!**

Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist den Liefervertrag **schriftlich** kündigen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen unserer Bestell-Hotline gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. F. Ebisch  
Geschäftsführer

Burgenlandküche GmbH  
Neue Werkstraße  
06712 Zeitz

